

termini di servizio e condizioni

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali sulla base dei quali viene offerto agli utenti l'uso del sito web e/o dell'applicazione pharma.care che offre la gestione della terapia farmacologica nei pazienti cronici, dove con cronico si intende chiunque abbia necessità di assumere farmaci in maniera costante e continuativa per almeno tre mesi l'anno.

1. Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Titolare:** Medica più S.r.l.s., con sede legale in Via Rapagnano 77,00141 Roma, Partita IVA / Codice Fiscale 14047711008, REA 49277, capitale sociale interamente versato 1.000,00 €, indirizzo PEC medicapiu@pec.it. L'attività è soggetta a aut.min. num. prot. 37185 rilasciata dal ministero sviluppo economico, registro ufficiale AOO_COM del 06/06/2017
- **Applicazione:** il sito web e l'applicazione pharma.care
- **Prodotti:** i servizi forniti all'utente dal Titolare
- **Utente:** qualunque soggetto che accede e utilizza l'Applicazione
- **Utente Consumatore:** la persona fisica maggiorenne che conclude un contratto per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
- **Utente non Consumatore:** la persona fisica maggiorenne o persona giuridica che conclude un contratto per lo svolgimento o per esigenze della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale
- **MMG ovvero medico di medicina generale:** il medico di base dell'Utente
- **Farmacia di riferimento:** la farmacia indicata dall'Utente ai sensi del decreto ministeriale del 6 luglio 1999 e del d.lgs. 3/10/2009 n. 153
- **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti e la vendita o fornitura dei Prodotti offerti dal Titolare tramite l'Applicazione.

2. Informazioni dettagliate sull'offerta dell'Applicazione

L'Applicazione fornisce agli Utenti di Pharma.care® uno strumento per la raccolta delle informazioni circa la propria terapia. L'Utente indica quindi il medico di medicina generale (MMG), la Farmacia di riferimento e consente a Pharma.care® la gestione di tutti gli aspetti legati alla terapia farmacologica. In particolare Pharma.care® offre i seguenti servizi:

- ritira l'impegnativa dal MMG
- si reca presso la Farmacia di riferimento indicata
- ritira il farmaco
- lo consegna a casa del cliente
- monitora la corretta aderenza alla terapia
- fornisce all'occorrenza infermieri e/o operatori per la eventuale somministrazione
- raccoglie i dati di adr (effetti collaterali)
- gestisce i reminder e le scadenze
- promuove ed educa alla corretta somministrazione
- da indicazioni sulle possibili interazioni tra molecole e/o sovrapposizioni tra molecole
- mette a disposizione un call center attivo H24 per la consulenza farmacologica
- permette il monitoraggio a distanza ai parenti interessati

- supporta nei viaggi all'estero il cliente nel caso avesse necessità di informazioni localizzate

3. Ambito di applicazione delle Condizioni L'uso dell'Applicazione comporta l'accettazione delle Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà utilizzare l'Applicazione né i relativi servizi.

Le Condizioni possono essere modificate in ogni momento.

Le Condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto o richiesta di fornitura di un Prodotto e/o un Servizio.

Prima di utilizzare l'Applicazione, l'Utente è invitato a stampare o a conservare secondo le modalità preferite il presente Contratto. Le condizioni contrattuali sempre valide sono quelle pubblicate sul sito e sempre accessibili al seguente indirizzo: [termini e condizioni](#).

Il Titolare si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento anche successivo alla registrazione dell'Utente, l'interfaccia grafica dell'Applicazione, i contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione dell'Applicazione, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni.

4. Acquisto o richiesta di fornitura tramite l'Applicazione

Tutti i Prodotti e/o Servizi offerti tramite l'Applicazione sono descritti in maniera dettagliata nelle relative pagine prodotto (qualità, caratteristiche, disponibilità, prezzo, tempi e spese di consegna o fornitura, oneri accessori, etc.). Potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra quanto pubblicato sull'Applicazione e il Prodotto reale. Inoltre, le eventuali fotografie dei Prodotti sono solo rappresentative e non costituiscono elemento contrattuale. Gli acquisti e/o le richieste di fornitura di uno o più Prodotti tramite l'Applicazione sono consentiti sia a Utenti Consumatori sia a Utenti non Consumatori. Alle persone fisiche gli acquisti e/o le richieste di fornitura sono consentiti solo a condizione che siano maggiorenni. Per i minorenni ogni acquisto e/o richiesta di fornitura di Prodotti tramite l'Applicazione dovranno essere vagliati e autorizzati dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale. L'offerta dei Prodotti tramite l'Applicazione costituisce invito ad offrire e l'ordine inviato dall'Utente varrà quale proposta contrattuale di acquisto e/o di richiesta di fornitura, soggetta a conferma e/o accettazione da parte del Titolare secondo quanto descritto nel presente documento.

5. Fatturazione

All'Utente che desidera ricevere la fattura saranno richiesti i dati per la fatturazione. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni più ampia rnanleva al riguardo.

6. Modalità di fornitura di Prodotti e/o Servizi

Titolare provvederà a fornire i servizi all'Utente, con le modalità e nel termine indicati sull'Applicazione e riportati nella conferma d'ordine. Nel caso in cui non sia possibile fornire i servizi richiesti entro tale termine, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Utente, con l'indicazione di quando si prevede di poterli fornire o delle ragioni che rendono la fornitura impossibile.

Qualora l'Utente non intenda accettare il nuovo termine o la fornitura sia divenuta impossibile, potrà chiedere il rimborso di quanto pagato che verrà accreditato tempestivamente nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto al massimo entro 14 giorni dalla data in cui il Titolare è venuto a conoscenza della richiesta di rimborso.

7. Garanzia dei servizi

Agli Utenti Consumatori e non Consumatori in relazione alla fornitura di servizi si applicano le garanzie previste dagli artt. 1667 e l. c.c.

8. Contenuti inviati dagli Utenti

L'Utente può caricare Contenuti sull'Applicazione, purché non siano illeciti (ossia osceni, intimidatori, diffamatori, pornografici, abusivi o a qualsiasi titolo illegali o violino la privacy, i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Titolare e/o di terzi), ingannevoli, o non siano in altro modo lesivi nei confronti del Titolare e/o di terzi o non contengano virus, propaganda politica,

sollecitazione commerciale, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming. In caso di contestazione da parte di terzi, l'Utente se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevato e indenne il Titolare da qualsiasi danno, perdita o spesa. L'Utente garantisce che i Contenuti sono inviati all'Applicazione tramite il suo account da maggiori di età. Per i minorenni, l'invio di Contenuti dovrà essere vagliato e autorizzato dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale. L'Utente è totalmente ed esclusivamente responsabile dell'uso dell'Applicazione con riguardo alle funzioni di pubblicazione, di consultazione, di gestione dei Contenuti e di contatto tra Utenti ed è pertanto unico garante e responsabile della correttezza, completezza e liceità dei Contenuti e del proprio comportamento. È vietato utilizzare un indirizzo di posta elettronica che non sia di titolarità dell'Utente, utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente al fine di appropriarsi della sua identità, o in altro modo dichiarare il falso sull'origine dei Contenuti. Il Titolare non è in grado di assicurare un controllo puntuale sui Contenuti ricevuti e si riserva in ogni momento il diritto di cancellare, spostare, modificare quelli che, a suo discrezionale giudizio, appaiono illeciti, abusivi, diffamatori, osceni o lesivi del diritto d'autore e dei marchi o in ogni caso inaccettabili. Gli Utenti concedono al Titolare un diritto d'uso non esclusivo sui Contenuti inviati, senza limitazioni di aree geografiche. Il Titolare potrà pertanto, direttamente o tramite terzi di sua fiducia, utilizzare, modificare, copiare, trasmettere, estrarre, pubblicare, distribuire, eseguire pubblicamente, diffondere, creare opere derivate, ospitare, indicizzare, memorizzare, annotare, codificare, modificare ed adattare (includendo senza limitazioni il diritto di adattare per la trasmissione con qualsiasi modalità di comunicazione) in qualsiasi forma, ogni Contenuto (inclusi immagini, messaggi, anche audio e video) che dovesse essere inviato dall'Utente, anche per il tramite di terzi. I Contenuti inviati non verranno restituiti e il Titolare non sarà responsabile nei confronti degli Utenti per la perdita, modifica o distruzione del Contenuto trasmesso. È espressamente vietato, salvo esplicita autorizzazione del Titolare:

- i) l'utilizzo di sistemi automatici di caricamento annunci, salvo quelli espressamente autorizzati
- ii) la pubblicazione seriale e/o la gestione di annunci per conto terzi con ogni mezzo o modalità
- iii) rivendere a terzi i servizi del Titolare.

9. Esclusione del diritto di recesso di Utenti non Consumatori

All'Utente non Consumatore non è riconosciuto il diritto di recesso dal contratto di vendita o fornitura dei Prodotti. L'Utente riconosce espressamente che l'indicazione nell'ordine di un numero di partita IVA lo qualifica automaticamente come Utente non Consumatore, per il quale non è previsto il diritto di recesso.

10. Esclusione del diritto di recesso dell'Utente Consumatore

Il diritto di recesso dal contratto di vendita o di fornitura dei Servizi da parte dell'Utente Consumatore è escluso relativamente:

- ai farmaci o medicinali che devono essere ordinati in anticipo ovvero a seconda della categoria di appartenenza come da tabella indicata nel contratto di servizio
- il trasporto di beni assicurati qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici

Per maggiori chiarimenti contattare il Titolare all'indirizzo e-mail info@pharma.care o chiamando il servizio clienti al numero 800 561 753.

11. Recesso e foro competente

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana. Per gli Utenti Consumatori ogni controversia relativa all'Applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo in cui l'Utente Consumatore risiede o ha eletto domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'Utente Consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile. È fatta salva l'applicazione agli Utenti Consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e

forma, della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità. Per gli Utenti non Consumatori, ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo in cui ha sede il Titolare.

12. Risoluzione delle controversie online per Utenti Consumatori

L'Utente Consumatore residente In Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dall'Utente Consumatore per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e fornitura di servizi stipulati in rete. Di conseguenza, l'Utente Consumatore può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto stipulato online. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: ec.europa.eu/consumers/odr/

13. Efficacia delle presenti condizioni

L'eventuale invalidità, nullità o inefficacia di uno o più delle presenti Condizioni Generali di Vendita ove accettate, non determinerà l'invalidità, inefficacia o nullità delle restanti clausole che resteranno valide ed efficaci.

14. Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente dichiara espressamente di aver letto, compreso e accettato i seguenti articoli del presente Contratto:

Legge applicabile e foro competente

Data e Firma